

Досье на клиента:

1. Имя
2. Сфера интересов
3. Почему оставил заявку?
4. Чего хочет?
5. Чего боится?
6. Был ли опыт решения проблемы?
7. Сколько денег?
8. Как срочно нужно решить проблему?